

## Klachtenformulier

Braams hecht grote waarde aan een goede, efficiënte en clientvriendelijke dienstverlening. Toch kan het zijn dat er iets mis gaat tijdens het bieden van onze zorg of dienstverlening. Wanneer u een klacht heeft, kunt u middels dit formulier een klacht indienen. Daarnaast gaan wij graag met u in gesprek over uw klacht. Heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier, vraag dan advies aan een medewerker van Braams.

### Uw gegevens

Uw naam + voorletters: .....

Adres: .....

Postcode + Woonplaats: .....

Uw telefoonnummer: .....

Uw mailadres: .....

### Uw klacht

Mijn klacht gaat over het volgende onderwerp of persoon

.....  
.....

Geef een korte omschrijving van uw klacht

.....  
.....

Zodra uw klacht ontvangen is door de interne Klachtenfunctionaris zult uw antwoord krijgen. Daarbij hoort u ook hoe de functionaris de klacht zal behandelen. De functionaris kan - om uw klacht goed te kunnen behandelen - een of meer medewerkers vragen een schriftelijke reactie op uw klacht te geven. Ook kan het zijn dat de functionaris relevante informatie over u, uit uw dossier, wilt ontvangen.

Geeft u daarbij toestemming?

Ja / Nee (*omcirkelen wat van toepassing is*)

Datum

Handtekening

U kunt dit formulier mailen naar [info@braams.nl](mailto:info@braams.nl) of inleveren bij en/of opsturen naar ons secretariaat in Deventer: Braams t.a.v. klachtenfunctionaris, Hanzeweg 20, 7418 AT, Deventer.